MANUAL DE NAVEGAÇÃO

Manual de utilização e dicas para que conheça melhor a estrutura do site **millenniumbcp.pt**.

1

A NOVA ESTRUTURA

O novo site tem duas áreas distintas:

[A] A informacional…
de livre acesso, onde pode encontrar a generalidade das informações sobre produtos e serviços e diversos conteúdos promocionais;

[B] A transaccional / homebanking…
reservada a Clientes, que exige registo prévio e à qual pode aceder quem tiver um Código Multicanal. Aqui, pode consultar as contas e realizar operações bancárias (transferências, pagamentos serviços, operações de bolsa, etc.)

A ÁREA INFORMACIONAL

Nesta área, de livre acesso, pode encontrar a generalidade das informações sobre produtos, serviços e conteúdos promocionais, que o Millennium bcp tem à sua disposição.

Cor

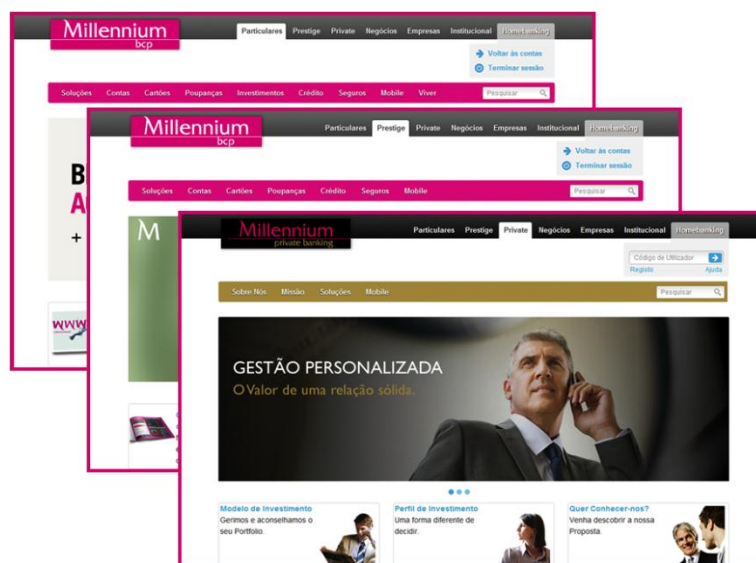
Nos conteúdos informacionais o menu é magenta.

A homepage do site

Sempre que aceder ao portal, será encaminhado para a homepage de Particulares. Aqui pode consultar os principais destaques e campanhas em curso.

Soluções adaptadas ao seu segmento

(Particulares, Prestige, Private, Negócios)

No menu de topo pode aceder aos produtos e serviços associados ao seu perfil.

Não esquecer...

Sempre que pretender aceder à homepage do portal clique no logotipo do Millennium bcp ou na opção "Particulares"

Em cada uma destas páginas, passa a ter acesso a informação específica do segmento que está posicionado. A organização destas áreas é semelhante e está composta da seguinte forma:

A homepage de cada segmento

(Particulares, Prestige, Private, Negócios)

Aqui encontra as principais novidades da área que está a visitar.

A homepage dos produtos e serviços

Aqui encontra as soluções para o produto ou serviço que selecionou.

Detalhe dos produtos / serviços.

Ao selecionar um dos produtos, tem acesso à informação que necessita.

Se tiver alguma dúvida e pretender um esclarecimento adicional sobre um produto ou serviço, pode fazê-lo através do Click to call, Click to Chat e BancoMail.

Não esquecer…

Para voltar à home da área que está a visitar, bastar clicar, no menu, no nome da área em que se encontra. Por exemplo, neste caso, clicava em "Contas".

Os menus

Para facilmente saber o que cada área lhe disponibiliza ou para aceder diretamente a um determinado produto ou serviço, passámos a disponibilizar um menu que se expande. Só tem de passar o rato por cima de uma das opções do menu para ter uma visão geral do que tem à sua disposição.

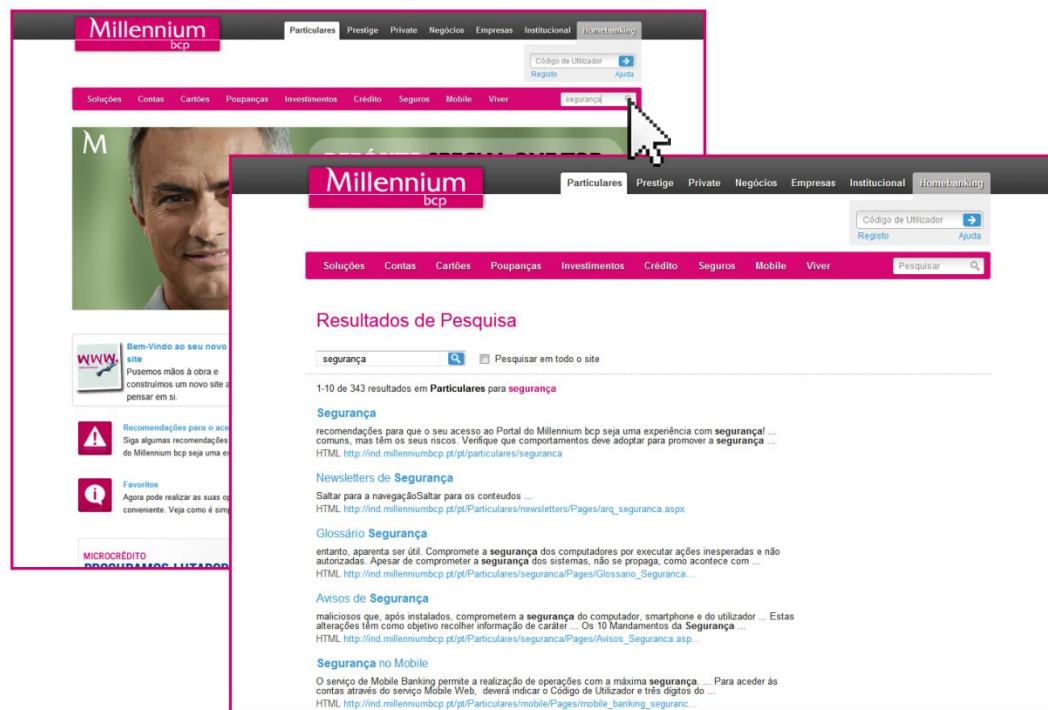
A pesquisa

O pesquisador permite-lhe aceder mais facilmente à informação que pretende.

Como utilizar o pesquisador:

[01] escrever o termo a pesquisar.

[02] clicar na lupa.

[03] e, de seguida, ser-lhe-á apresentada uma página com os resultados encontrados.

A ÁREA DO HOMEBANKING

Esta área é reservada a Clientes, exige registo prévio e à qual só pode aceder quem tiver um Código Multicanal. Aqui, pode consultar as contas e realizar operações bancárias (transferências, pagamentos serviços, operações de bolsa, etc.)

Cor

Na área do homebanking, o menu é cinzento.

Como aceder às minhas contas?

Para aceder às suas contas tem uma nova opção designada por "homebanking"

Não esquecer...

Caso tenha dúvidas sobre como aceder, clique em "Ajuda". Se não se recorda do código de utilizador clique em "Registo" e crie um novo para aceder, de imediato, às suas contas.

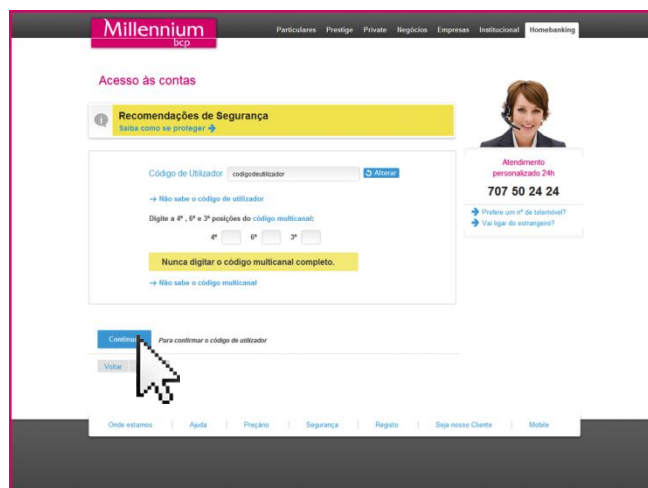
Para aceder, pode fazê-lo de duas formas:

[A] Diretamente na homepage, através dos seguintes passos:

[01] Digitar o código de utilizador

[02] Clicar na seta

[03] Quando chegar à página de acesso às contas digite as três posições do código multicanal e confirme clicando no botão “Continuar”.

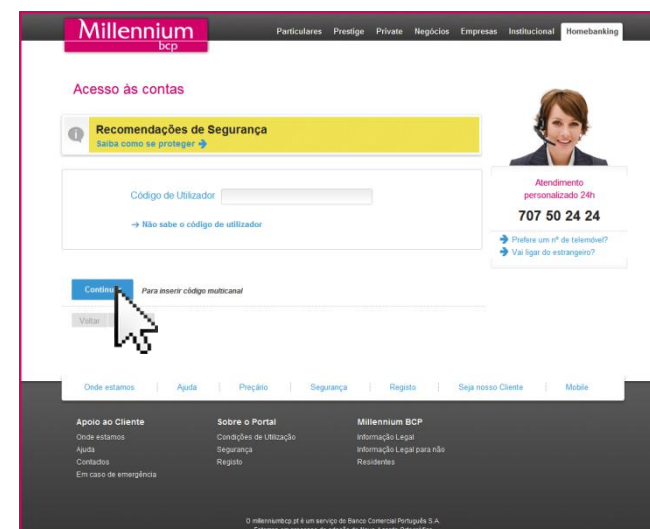
[04] Após validação das credenciais, acederá à “A minha página” e, a partir daqui, poderá realizar as suas consultas e operações.

Boa ideia!

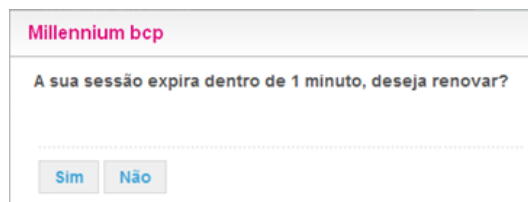
Nesta página de acesso a contas, se verificar que o código de utilizador não está correto pode alterá-lo, basta clicar em “Alterar”

[B] Selecionando a opção “homebanking” e seguindo os seguintes passos:

[01] Na página de login digite o código de utilizador e confirme clicando no botão “Continuar”.

[02] Quando chegar à 2ª página de acesso às contas, digite as três posições do código multicanal e confirme clicando no botão “Continuar”.

[03] Após validação das credenciais, acederá à “ A minha página” e, a partir daqui, poderá realizar as suas consultas e operações.

Boa ideia!

1 minuto antes da sua sessão expirar avisá-lo-emos e, se pretender, poderá renovar a sessão.

Como posso navegar entre a área informacional e a área do homebanking?

Depois de aceder ao homebanking, para voltar à área informacional, basta clicar em “Particulares” ou no logotipo do Millennium bcp.

Quando estiver na área informacional, e quiser voltar, outra vez, para as suas contas, clique em “homebanking” ou na opção “voltar às contas”.

Boa ideia!

Sempre que terminar a sessão será apresentada uma página através da qual poderá aceder diretamente a diversas áreas.

Comece já a
NAVEGAR NO SITE
e veja como é simples.